

# ДОСТУП

до багатоцільової  
гуманітарної допомоги



Фінансується  
Європейським Союзом



REACH

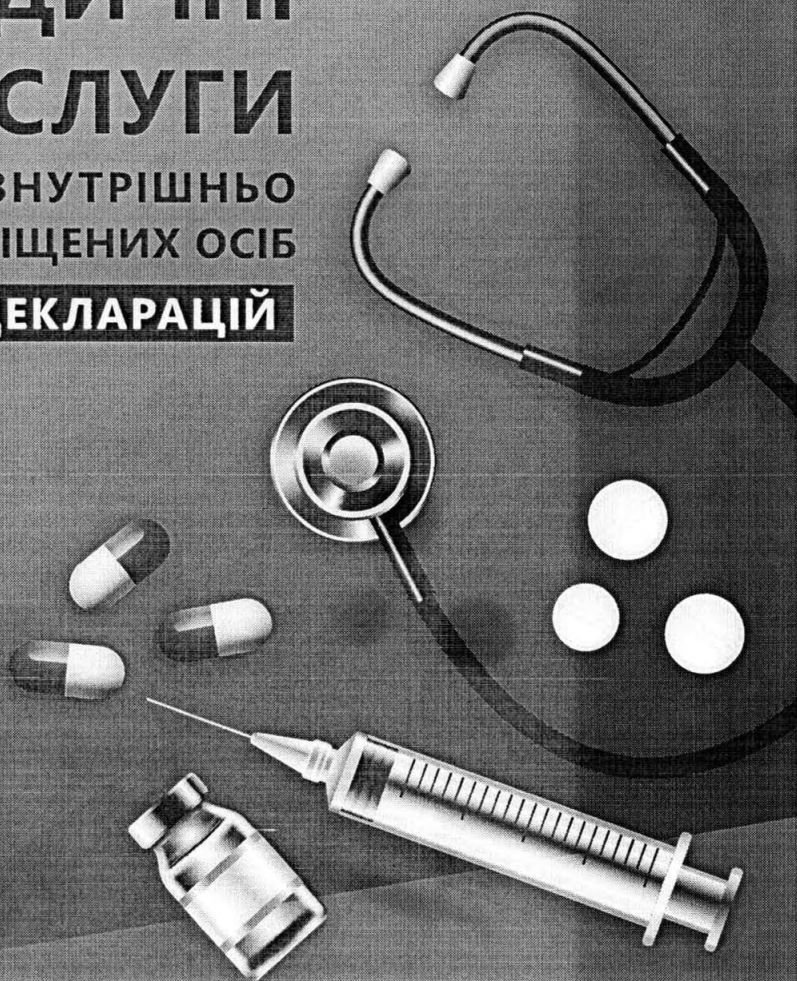
HelpAge  
International  
www.HelpAge.org

ПРАВО НА  
ЗАХИСТ  
У ПЕРІОД ЧАСУ  
ПЕРЕМІЩЕННЯ

# МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ

ДЛЯ ВНУТРІШНЬО  
ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

**БЕЗ ДЕКЛАРАЦІЙ**





Направлення від сімейного лікаря не потрібне в разі звернення до таких спеціалістів:

- Гінеколога, у тому числі дитячого та підліткового віку;
- Психіатра, у тому числі дитячого та підліткового віку;
- Нарколога;
- Стоматолога (ургентна допомога для всіх та планова — для дітей);
- Фтизіатра, зокрема й дитячого;
- Педіатра;
- Лікаря, у якого під наглядом перебуває пацієнт із хронічним захворюванням.



**Пам'ятайте! Екстрена медична допомога надається безплатно усім без винятку, без наявності підписаної декларації та без направлення!**

**БЕЗОПЛАТНА**  
**ГАРЯЧА ЛІНІЯ**

БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Vodafone  
Київстар  
lifecell

Telegram

+380 99 507 50 90  
+380 68 507 50 90  
+380 93 507 50 90

[t.me/R2Protection](https://t.me/R2Protection)



Стаття 49 Конституції України: «Кожен має право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування. Держава створює умови для ефективного і доступного для всіх громадян медичного обслуговування».

У зв'язку з повномасштабним вторгненням Російської Федерації велика кількість людей змушені були покинути власні домівки в пошуках безпечного місця. Перебуваючи на нових місцях, внутрішньо переміщені особи (ВПО), які не мають укладеної декларації, зіткнулися з питанням доступу до медичних послуг.

**Якщо вам необхідна медична допомога, а у вас відсутня укладена декларація з сімейним лікарем, вам необхідно:**



Звернутися до найближчого закладу охорони здоров'я або фізичної особи підприємця, з якими Національна служба здоров'я України (НСЗУ) уклала договір про медичне обслуговування населення та які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (далі — надавачі медичних послуг).

Дізнатися місце розташування та контактні дані надавача медичних послуг можна за номером «гарячої лінії» НСЗУ.



**1677**

Пн–Пт 9:00–18:00



Під час першого звернення до медичного закладу вам можуть запропонувати підписати декларацію з надавачем медичних послуг.



**Пам'ятайте! Надавачам медичних послуг забороняється відмовляти в прийнятті декларації та веденні пацієнта, зокрема на підставі наявності в пацієнта хронічного захворювання, його віку, статі, соціального статусу, матеріального становища, зареєстрованого місця проживання тощо.**

Ви в будь-який момент можете укласти декларацію з новим лікарем у разі, якщо ви переїхали на нове місце проживання. Ця послуга є безкоштовною.

## Для підписання декларації вам необхідно мати:

- один з документів, що посвідчують особу — наприклад, паспорт громадянина України, для осіб до 14 років — свідоцтво про народження;
- ідентифікаційний код.

### Перелік послуг, які особа може отримати під час звернення за первинною медичною допомогою (далі — ПМД):

- динамічне спостереження за станом здоров'я;
- діагностику та лікування захворювань;
- базові тести та аналізи (наприклад, загальний аналіз крові, сечі, тести на ВІЛ-інфекції, вірусні гепатити та ін.);
- направлення до лікарів вузької спеціалізації чи на обстеження;
- паліативну допомогу;
- рецепти за програмою «Доступні ліки» та інсулін (якщо це повторний рецепт);
- щеплення відповідно до календаря профілактичних щеплень.



У разі, якщо ви відмовляєтесь укласти декларацію з надавачем медичних послуг, черговий лікар вирішує питання чи даний випадок потребує невідкладної медичної допомоги. У разі відсутності підстав невідкладної медичної допомоги, черговий лікар може запропонувати вам отримати медичні послуги в закладі охорони здоров'я на платній основі.



**Зверніть увагу!** У разі відсутності декларації, заклади охорони здоров'я можуть встановлювати плату з медичного обслуговування, що надаються поза договорами про медичне обслуговування населення з НСЗУ. Уклавши декларацію з надавачем медичних послуг, ви отримуєте повний обсяг передбачених медичних послуг безкоштовно.

**Якщо лікарня вимагає оплату за послугу, яка вже оплачена державою, ви маєте право звернутися зі скаргою на такі дії до НСЗУ.**