

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб

м. Ладижин

01.06.2026

Комунальне некомерційне підприємство «Ладижинський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ладижинської міської ради Гайсинського району Вінницької області, (скорочена назва КНП «ЛМЦПМСД», ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики за наказом МОЗ № 520 від 21.03.2018), далі за текстом — Заклад охорони здоров'я, в особі директора Наталії ШЕРСТКОЇ, яка діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, далі за текстом — Пациєнт (в подальшому разом — Сторони, а кожен окремо — Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Розділ 1. Визначення термінів

Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Пациєнта підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).

Публічна оферта — пропозиція Закладу охорони здоров'я, що адресована Пациєнту приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Медична послуга — послуга, яку Заклад охорони здоров'я надає Пациєнту за плату..

Пациєнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб — послуги з медичного обслуговування населення, які можна надавати Пациєнту, перелік і вартість яких оприлюднено на вебсайті Закладу охорони здоров'я (<https://lad-c.pmsd.org.ua/>) і на паперових носіях у приміщенні закладу.

Персональні дані Пациєнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пациєнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пациєнта і яку Заклад охорони здоров'я може використати з метою ідентифікації особи Пациєнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Законом охорони здоров'я господарської діяльності з медичної практики, в якому Пациєнту надають медичні послуги.

Працівник Закладу охорони здоров'я — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Законом охорони здоров'я у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Закладу охорони здоров'я, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пациєнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я Пациєнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пациєнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Заклад охорони здоров'я має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові ціни на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником Закладу охорони здоров'я.

2.4. Договір оформлюється за згодою Пацієнта з усіма його умовами шляхом підписання Пацієнтом Інформованої добровільної згоди та повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Цей Договір вважається укладеним (акцептованим) у момент сукупного виконання Пацієнтом двох умов: підписання Пацієнтом відповідної Інформованої добровільної згоди та здійснення повної попередньої оплати Послуг.

3.2. Акцептуючи цей Договір, Пацієнт підтверджує своє повне та беззастережне погодження з усіма його умовами, вартістю послуг та додатками, що є його невід'ємною частиною.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту послуги з медичного обслуговування населення, передбачені Переліком послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджених наказом по закладу, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги.

4.2. Послуги з медичного обслуговування населення надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

4.3. Надання послуг з медичного обслуговування населення здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням послуг, перелік яких визначається Закладом охорони здоров'я.

4.4. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

Розділ 5. Права та обов'язки Закладу охорони здоров'я

5.1. заклад охорони здоров'я має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Пацієнта під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, згідно переліку послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб, внести зміни в сам перелік послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

5.1.3. Відмовити Пацієнту в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Закладу охорони здоров'я переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

5.2. Заклад охорони здоров'я зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги Пацієнту в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, та згідно з встановленими цінами Закладу охорони здоров'я.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Дотримувати норм Етичного кодексу лікаря України.

Розділ 6. Права та обов'язки Пацієнта

6.1. Пацієнт має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо запропонованих Закладом охорони здоров'я медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

6.1.2. Отримати від Закладу охорони здоров'я послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2. Пацієнт зобов'язаний:

6.2.1. Повідомити Закладу охорони здоров'я достовірні дані про себе.

6.2.2. Дотримувати Правил перебування пацієнтів у Закладі охорони здоров'я.

6.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів у Закладі охорони здоров'я.

6.2.5. Після отримання медичних послуг підписати акт прийому-передачі наданих послуг.

6.2.6. Сплатити Закладу охорони здоров'я кошти за надані медичні послуги в порядку та у строки визначені цим Договором.

Розділ 7. Ціна договору та порядок здійснення оплати

7.1. Вартість кожної послуги з медичного обслуговування населення визначається згідно Переліку послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб на дату надання Пацієнту такої послуги.

7.2. Оплата наданих послуг з медичного обслуговування населення здійснюється Пацієнтом в день надання послуги або початку надання послуги через платіж за допомогою платіжного термінала самообслуговування.

Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін

8.1. Заклад охорони здоров'я гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Закладу охорони здоров'я (працівнику Закладу охорони здоров'я) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

8.3. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності за здоров'я Пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.4. У разі відмови Пацієнта від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг — Заклад охорони здоров'я повертає сплачену ним суму за вирахуванням 10 (десяти) відсотків від вартості медичної послуги. Ці гроші не повертають Пацієнту, а зараховують на користь Закладу охорони здоров'я.

8.5. У разі відмови Пацієнта від отримання медичних послуг під час фактичного надання таких послуг — Пацієнт компенсує закладу охорони здоров'я фактичні витрати, які той поніс під час надання послуги.

8.6. У разі неприбуття Пацієнта до Закладу охорони здоров'я в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин та попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Пацієнтом, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Закладу охорони здоров'я.

8.7. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 9. Строк дії Договору та заключні положення

9.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

9.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів і Закладу охорони здоров'я.

9.3. Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.4. Під час укладання Договору Пацієнт погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого попередньо прочитав і положення якого йому зрозумілі.

9.5. Якщо пацієнт не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Пацієнт, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

Розділ 10. Реквізити Закладу охорони здоров'я

Комунальне некомерційне підприємство «Ладизинський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ладизинської міської ради Гайсинського району Вінницької області

Юридична адреса: Вінницька область, Гайсинський район, м. Ладизин, вул. Ентузіастів, 24

Код ЄДРПОУ-41758264

UA 673052990000026001026103604 в АТ КБ «Приватбанк»; ІПН 417582602559

Директор



Наталія ШЕРСТКА

Додаток 1

до Публічного договору про надання послуг
із медичного обслуговування населення
за плату від юридичних і фізичних осіб,
ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор КНП «ЛМЦПМСД»
_____ Наталія ШЕРСТКА

А К Т

приймання-передачі наданих послуг із медичного обслуговування за плату

м. Ладизин

« ____ » _____ 20 ____ р.

КНП «Ладизинський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ладизинської міської ради
Гайсинського району Вінницької області (скорочена назва КНП «ЛМЦПМСД»)

(назва закладу охорони здоров'я)

в особі директора ШЕРСТКОЇ НАТАЛІЇ СЕРГІЙВНИ _____,

(ПІБ керівника закладу охорони здоров'я)

що діє на підставі Статуту (далі—Виконавець), та

(ПІБ пацієнта)

(далі — Замовник) склали цей Акт на підтвердження того, що «Заклад охорони здоров'я" дотримався умов Публічного договору й належно надав послуги з медичного обслуговування за плату:

Код послуги	Найменування послуги	Дата надання послуги	К-ть	Сума разом із ПДВ, грн
1	2	3	4	5
РАЗОМ:				

Пацієнт підтверджує, що не має претензій і зауважень щодо кількості, обсягу та якості наданих послуг із медичного обслуговування, що зазначені в цьому Акті приймання-передачі, та приймає зазначені вище послуги. Пацієнт підтверджує, що Виконавець дотримався всіх умов Публічного договору про надання послуг із медичного обслуговування за плату.

ЗАМОВНИК:	ВИКОНАВЕЦЬ:
	КНП «ЛМЦПМСД»
	Юридична адреса: Вінницька область, Гайсинський район, м. Ладизин, вул. Ентузіастів, 24
	Код ЄДРПОУ-41758264
	UA 673052990000026001026103604
	АТ КБ «Приватбанк»
	ІПН 417582602559
	Директор: _____ Наталія ШЕРСТКА М.П. _____